



QVC ITALIA

ISOLA FORMATIVA

Menzione speciale Inclusion

ABSTRACT

Negli ultimi anni, in QVC abbiamo compiuto grandi passi in avanti in ambito DE&I sviluppando diverse le iniziative con cui cerchiamo di contrastare le barriere culturali che ostacolano, l'inclusione sociale e lavorativa anche delle persone con disabilità. QVC Italia ha aderito ad un'iniziativa triennale insieme alla provincia di Monza denominata Isola formativa, un vero e proprio laboratorio di formazione, in cui 5 tirocinanti acquisiscono competenze ed esperienza sul campo. Ci siamo, infatti, chiesti cosa QVC potesse fare, di concreto, per la disabilità, andando oltre agli obblighi previsti dalla Legge. L'isola ci offre la possibilità di contribuire alla formazione di persone con disabilità per facilitare il loro ingresso nel mondo del lavoro in QVC o in altra azienda. Siamo orgogliosi di aver raggiunto questo traguardo e di aver aggiunto un altro fondamentale tassello al per rendere QVC un luogo in cui esprimere il proprio potenziale ed essere valorizzati nelle proprie caratteristiche.

Referente-responsabile progetto Cristina Pagliara

Titolare DRU Anna Specchia

OBIETTIVI DEL PROGETTO

L'obiettivo è quello di creare un ambiente di lavoro "protetto" all'interno della sede QVC in cui abbiamo attivato percorsi di orientamento e di formazione finalizzati a sviluppare le competenze necessarie per l'inserimento nel mondo del lavoro di persone con disabilità, sia attraverso l'acquisizione di competenze professionali mirate, sia intervenendo sulle singole competenze di base, personali e relazionali. Parallelamente, il progetto dell'isola formativa persegue la finalità di promuovere la cultura dell'inclusione all'interno del contesto aziendale e lo sviluppo di competenze di disability management.

DESCRIZIONE

Nell'isola Formativa è prevista la compresenza di 5 tirocinanti che presentino bassi livelli di competenze comportamentali e professionali trasversali, per un inserimento, nell'arco complessivo dei 3 anni di durata del progetto, di almeno 10 risorse. I tirocinanti saranno affiancati da figure educative, con la finalità di accompagnare il percorso di crescita personale del singolo partecipante, Gli educatori saranno coadiuvati dal personale esperto dell'azienda che faciliterà gradualmente le interazioni e lo scambio con i dipartimenti interessati che verranno supportati dai tirocinanti quali ad esempio Merchandising, HR, Show Control, Liquidation.

CONTESTO

QVC ha individuato all'interno della propria sede uno specifico ambiente di lavoro integrato con i processi produttivi, dedicato alla realizzazione dell'isola formativa e idoneo ad accogliere 5 persone con disabilità nonché le figure preposte all'accompagnamento del processo formativo lavorativo. I tirocinanti saranno poi progressivamente integrati all'interno dei team e delle funzioni che supporteranno. Hanno accesso a tutti gli spazi aziendali comuni che sono la base dell'integrazione.



SVILUPPO

Il presente progetto è iniziato ottobre 2022 con approvazione della provincia MB. QVC ha provveduto a completare l'allestimento degli spazi dedicati all'Isola Formativa, ad individuare con il supporto degli enti promotori i beneficiari da inserire nell'Isola e a predisporre tutti gli adempimenti amministrativi necessari all'avvio dei tirocini e ad effettuare l'on boarding delle risorse. L'isola formativa avrà la durata di 3 anni e prevederà la partecipazione di almeno 10 tirocinanti.

IMPATTO IN AZIENDA

Rientra in una politica più ampia aziendale di DEI che permette la sensibilizzazione dei manager e dei team member a temi relativi alla disabilità. Le risorse rientrano a tutti gli effetti nei processi aziendali perché integrati all'interno dei processi lavorativi dei vari dipartimenti che possono contare sul loro supportare e mandare avanti attività delle specifiche funzioni aziendali.

ESPORTABILITÀ/DISSEMINAZIONE

È un dispositivo previsto nell'Avviso Dote Impresa Collocamento Mirato di Regione Lombardia che adottabile da qualsiasi realtà aziendale che voglia adempiere agli obblighi occupazionali con maggiore attenzione alla responsabilità sociale in maniera innovativa superando visioni anacronistiche sull'inserimento dei disabili in azienda.

CARATTERISTICHE DI INNOVAZIONE DELLE PRATICHE INTRODOTTE

L'Isola formativa è un vero e proprio laboratorio di formazione, in cui i tirocinanti acquisiscono competenze ed esperienza sul campo. QVC diventa quindi il luogo in cui ci si forma e si apprende una specifica competenza o in cui si vivono esperienze formative per facilitare l'ingresso nel mondo del lavoro di persone con disabilità. Ci assumiamo, in sintesi, la responsabilità sociale di contribuire alla formazione e alla crescita di queste persone per offrirgli un futuro professionale più gratificante.

CHI SIAMO

QVC® è leader mondiale nel video commerce con i canali TV, e-commerce e social. Ha un'offerta di prodotti delle categorie casa, beauty, fashion e crea relazioni autentiche con i propri clienti. È parte di Qurate Retail Group che conta 24000 team member, raggiunge nel mondo più di 200 milioni di abitazioni e nel 2021 ha generato un fatturato di circa 14 miliardi di dollari con una penetrazione web del 63% sulle vendite totali. In Italia dal 2010, sui canali TV 32 ddt, 475 SKY e www.qvc.it